

Zahlen – Daten – Fakten - Infos

23. Int. ADAC Truck-Grand Prix

11.-13. Juli 2008

Gäste-Info

Veranstaltung

Strecke:	Grand-Prix-Strecke (Sprintstrecke mit Mercedes-Arena, 3,629 km)
Presseakkreditierung:	Hotel Döttinger Höhe
Tribünen:	T4, T4a, T5a, T10b, T11 (Mobiltribüne, teilüberdacht), T12, T12a, T13, T14
Merchandising:	Parkplatz B 1

Information

Vorverkauf:	Ticket-Hotline 01805/690690 (14 ct./min.) Tel.: 02691/302-620; Fax 02691/302-650
Touristinfo:	Tel.: 02691/302 -630; E-Mail tiz@nuerburgring.de
Internet:	www.truck-grand-prix.de, www.nuerburgring.de
Radio Nürburgring:	In Zusammenarbeit mit Radio RPR auf UKW 87,7 MHz
Busshuttle:	RMV Koblenz Hauptbahnhof – Nürburgring / Nürburgring - Koblenz Hauptbahnhof Haltestelle hinter der Tribüne 13 am Parkplatz D 10 Kostenloser Bustransfer

Wochentag	Hinfahrt	Rückfahrt
Sonntag	08.30	18.00

Kostenloser Bus-Shuttle zu den Konzerten am Freitag und Samstag in der Müllenbachschleife (17.00-02.00 Uhr).

Haltestellen:

- Parkplatz D10 / FL3
- Parkplatz D8
- Parkplatz D6
- Parkplatz C8

NG-Organisation

Ringzentrale:	02691/302-220 Haus A, besetzt ab Donnerstag 08.00 Uhr durchgängig bis Sonntag Abend
Polizei:	Haus C, 02691/302-196 (Einsatzleitung), 02691/92410 (Wache)
Rettungsleitstelle:	02691/302-112 Lager Balkhausen, besetzt ab Donnerstag, 08.00Uhr durchgängig bis Sonntag, 18.00 Uhr

Sanitätsstationen an den Tribünen T5a (Parkplatz B2) am Fr., 09.00-19.00 Uhr, Sa. 08.00 Uhr durchgehend bis So. 17.00 Uhr) und T9 (Müllenbachschleife) am Fr./Sa. jeweils 16.00-07.00 Uhr)

Camping:

Parkplätze A5, B2, B3, B4, B7, C1-C3, C8, D6-D8
(ab Montag, 08.00 Uhr)

Preise:

ab Montag, 02.07.:	61,-- Euro pro Person
ab Dienstag, 03.07.:	51,-- Euro
ab Mittwoch, 04.07.:	41,-- Euro
ab Donnerstag, 05.07.:	31,-- Euro
ab Freitag, 06.07.:	21,-- Euro
ab Samstag, 07.07.:	10,-- Euro

Info:

- Kinder bis einschl. 12 Jahre zahlen keine Campinggebühr
- Die Nordschleife steht nicht als Park- und Campingfläche zur Verfügung
- Truck-Camps: A1 (ab Mi.), D1/D1a (ab Mi.), B5 (oberer Teil, ab Do.)
- D10: Bus-Parkplatz plus Truck Camp (Ausweichplatz bei Bedarf)
- Auf allen Plätzen stehen in ausreichender Zahl Mobiltoiletten zur Verfügung.
- Der tägliche Trinkwasserbedarf kann über die bereitgestellten Wasserbehälter gedeckt werden.
- Duschmöglichkeiten und wassergespülte Toiletten stehen kostenlos auf den Plätzen A5, C1/C2 und D6 zur Verfügung
- Müllpfand 5,-- Euro
(Erstattung bei Rückgabe der gefüllten 3 Müllsäcke)

Camping am Nürburgring, 02692/224

Parken:

Parkplätze B2a, B5 (unterer Teil), B5a, C1, C2 (unterer Teil), C6a, C7, D1-D4, D9

(kostenlos, nur für Tagesbesucher)

Eine Übernachtung – auch im PKW – ist auf diesen Plätzen nicht erlaubt.

Folgende Parkplätze sind reserviert bzw. stehen als Tagesbesucherparkplätze nicht zur Verfügung:

- A2: ADAC (VIP, Marshals-Camp), STT, BRL, NG
- A3: NG (Diverse Reservierungen)
- A4: NG (dto.)
- A6: NG (dto.), Presseparkplatz
- A7: Baufeld, evtl. Tagesbesucher
- A7a: ADAC
- A8: Baufeld
- A9: Baufeld
- B1: Merchandising-Meile, Mercedes
- D5: ADAC (50 Plätze)
- D10: Busparkplatz, Backup Trucker-Camp

Behindertenparkplätze: B1, D5

Für den Bereich B1 ist eine besondere Durchfahrtsgenehmigung (über TIZ ausgestellt) erforderlich. Als Legitimation für den Parkplatz D5 reicht der Behindertenausweis des Versorgungsamtes ausreichend aus.

Touristenfahrten:	Freitag, 11.07.:	15.15-19.30 Uhr
	Samstag, 12.07.:	08.00-19.30 Uhr
	Sonntag, 13.07.:	08.00-19.30 Uhr

Facts:

- Neue (teilüberdachte) Tribüne im Bereich T11
- Go&Stop Wettbewerb findet in diesem Jahr aufgrund der Bauarbeiten vor der Tribüne T12 im ADVAN-Bogen statt
- Außenbereich T15 / T16 wird als MAN-Truck-Trial-Gelände genutzt
- Spektakuläres Höhenfeuerwerk am Samstag (23.00 Uhr, Müllenbachschleife)
- 3 Videowände (Arena, Kurzanbindung, ADVAN-Bogen) an der Rennstrecke
- Symposium Truck und Mobilität im Dorint Hotel am Freitag in Kooperation mit dem TÜV Rheinland
- Hertz-Truck-Korso (über 7,5t) mit Trucker-Camp (Müllenbachschleife), limitierte Teilnehmerzahl 260 nach Eingang vergeben (insgesamt gingen beim Veranstalter 420 Nennungen ein)
- Historisches Trucker-Camp im Historisches Fahrerlager (Baujahr 1974 und älter); mit 75 Teilnehmern; seit April ausgebucht
- US-Trucker-Camp, limitierte Teilnehmerzahl 40, seit März ausgebucht

Sonstiges

- Tickethinterlegung: ADAC-Container am Scharfen Kopf
- Marketender-Einheiten an allen geöffneten Tribünen sowie dem Oper-Air-Festivalbereich Müllenbachschleife
- Ausnahmegenehmigungen für Sonntagsfahrverbote von LKW`s stellt die Kreisverwaltung Ahrweiler am Samstag in der Zeit von 10:00 – 12:00 Uhr im ADAC Bürowagen in der Müllenbachschleife und am Sonntag von 10:00 – 13:00 Uhr im Historischen Fahrerlager (Box 51) aus. Gebühr 15,00 €. Fahrerlaubnis ab So. 17:00 Uhr.
- Am Donnerstag findet auf der GP-Strecke eine Presse u. VIP-Fahrt mit Trucks statt (im Vorverkauf ausverkauft). Besucher, die eine Fahrt in einem Renntruck gebucht haben, legitimieren sich über ein entsprechendes Ticket
- Für die Abendveranstaltungen in der Müllenbachschleife gelten in diesem Jahr erstmalig im folgenden dargestellten Zutrittsregelungen für die Country-Open Air-Veranstaltungen am Freitag und Samstag Abend. Die Mitnahme der folgenden Dinge ist nicht gestattet (Hinweistafeln an den Eingängen):
 - Dosen, Flaschen, Getränkekisten, Getränkefässer
 - Feuerwerkskörper jeglicher Art
 - Stockschirme, Flaggen
 - Wurfgeschosse, Waffen jeglicher Art
 - Grills
 - Hunde
- Die Servicestandards für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter am Nürburgring sind zu beachten:
 - Wir beugen Gefahren vor, durch persönliche Aufmerksamkeit und umsichtiges Handeln.

- Wir sind kompetent und freundlich und begeben unseren Gästen mit positiver Einstellung.
 - Ich behandle jeden so, wie ich selbst behandelt werden will.
 - Wir achten auf ein gepflegtes Äußeres und verhalten uns vorbildlich (siehe nachfolgender Verhaltenskodex):
 - Nicht vorm Gast rauchen
 - Nicht vorm Gast essen
 - Keine verspiegelte Sonnenbrille
 - Im Kundengespräch (falls möglich) Sonnenbrille abnehmen
 - Gäste im Stehen bedienen
 - Keine Dienstkleidung außerhalb der Arbeitszeit
 - Wir halten den Nürburgring sauber und sind Vorbild.
 - Wir sind der Nürburgring, wir sind gut und verbessern uns stetig.
 - Wir begeistern unsere Gäste durch unsere Angebote und motivieren sie wieder zu kommen.
- Die aus Jacke, Bas-Cap und Sweat-Shirt/Polo-Shirt bestehende Dienstkleidung ist zu Tragen
 - Die Missachtung dieser Regeln sowie Alkohol im Dienst bzw. in Dienstkleidung führt zum sofortigen „Check-Out“ und Ausschluss des Betreffenden von der Veranstaltung.
 - Neben der aktuellen Camping- und Zuschauerordnung gelten weiterhin folgende Regeln:
 - Auf dem Platz inkl. der Zufahrts- und Erschießungsstraßen gilt die StVO. Das Befahren ist nur zur An- und Abfahrt gestattet. Die hierbei erlaubte Höchstgeschwindigkeit beträgt 10 km/h.
 - Die Nürburgring GmbH übernimmt keine Haftung für Personen und Sachschäden unabhängig davon, ob sie auf Vertrag oder gesetzliche Regelungen beruhen. Dieser Ausschluss gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung – auch eines gesetzlichen Vertreters oder eines Erfüllungsgehilfen des enthafteten Personenkreises – beruhen und nicht für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung – auch eines gesetzlichen Vertreters oder eines Erfüllungsgehilfen des enthafteten Personenkreises – beruhen.
Keine Bewachung, keine Versicherung.
 - Das Campen – sofern erlaubt – ist gebührenpflichtig. Wer sich dieser Verpflichtung entzieht, macht sich strafbar.
 - Abfälle sind in den dafür ausgegebenen Säcken getrennt zu sammeln.
 - Versperren Sie keine Zufahrts- und Rettungswege, da wir ansonsten zu Lasten des Fahrzeughalters abschleppen lassen. Beachten Sie in diesem Zusammenhang auch die Beschilderung.
 - Bei Sachbeschädigungen an Zäunen, Beschilderung etc. wird Strafanzeige gestellt.
 - Den Weisungen der Ordnungsdienste ist unbedingt Folge zu leisten.
 - Kein Lärm durch laute Musik, Stromaggregate und Motoren nach 22:00 Uhr.
 - Verboten sind:
 - Unnötiges Laufenlassen von Motoren
 - Unnötige Fahrbewegungen auf dem Platz
 - Das Entzünden von Lagerfeuern (ausgenommen Grillfeuer in dafür vorgesehenen Behältnissen)
 - Das Abholzen von Ästen und Bäumen
 - Das Abschießen von Feuerwerkskörpern jeglicher Art ist generell verboten
 - Versperren Sie keine Zufahrts- und Rettungswege, da wir ansonsten zu Lasten des Fahrzeughalters abschleppen lassen. Beachten Sie in diesem Zusammenhang auch die Beschilderung
 - Durchsagen des Verkehrsdienstes, Anweisungen der Ordner und die Beschilderung bitte beachten Im Falle eines größeren Schadensereignisses bleiben Sie bitte an Ihrem Posten (ohne sich natürlich selbst zu gefährden). Helfen Sie orientierungslosen Besuchern, weisen Sie die Rettungsdienste ein. Geben Sie bitte einen groben Lagebericht an die Einsatzleitung. Helfen Sie mit dabei, Schaulustige abzuhalten.
 - Die in dieser Ordnerinformation enthaltenen Informationen sind jederzeit von jedem Ordner abrufbar zu halten
 - Als Ordner- bzw. Parkplatzpersonal sind Sie die Ersten, die mit unserem Kunden und Gästen in Kontakt kommen. Dieses erste Bild, was sich der Kunde vom Nürburgring macht, ist zum Teil entscheidend dafür, ob er sich gut aufgehoben und betreut fühlt oder nicht. Bitte bleiben Sie den Besuchern gegenüber stets freundlich und korrekt. Auch wenn die Situation noch so schwierig sein sollte. Ein freundliches Lächeln oder ein paar nette Worte können manchmal Wunder wirken.
Für Konfliktfälle haben wir nachfolgend einen Leitfaden eingefügt, der eine kleine Hilfestellung zur Lösung von Problemfällen sein soll.

Standardkonfliktsituation:

Ein Kunde ist z.B. mit dem Toilettenservice auf seinem Campingplatz nicht zufrieden.
Um das Anliegen des Kunden zu seiner Zufriedenheit zu regeln, sollten Sie:

- ruhig und besonnen in die Situation hineingehen
- nicht den Ton des Gegenübers annehmen > immer freundlich und sachlich bleiben
- Augenkontakt halten
- sich in den Gesprächspartner hineindenken (ich kann mir vorstellen, dass Sie verärgert sind...)
- dem Gesprächspartner das Gefühl geben, dass sich um sein Anliegen gekümmert wird (ich werde Ihr Anliegen gerne an die zuständige Stelle weitergeben...)
- die Kerninformationen kurz wiederholen (wenn ich Sie richtig verstanden habe, dann...)

Tickets:

Tag	Kategorie (Gold, Silber, Bronze)
Freitag	Alle Tribünen (außer T4/T4a) 22,90
Samstag	37,90 / 34,90 / 27,90
Sonntag	37,90 / 34,90 / 27,90
Wochenende	56,90 / 48,90 / 39,90
Jugend (Wochenende)	26,90 (Alle Tribünen außer T4/T4a)
T4 Plus (nur Wochenende)	64,90 (Jugend 31,90, Kinder 12,-)
Behinderte	26,90 (Alle Tribünen außer T4/T4a)

Jugendliche: bis einschließlich 16 Jahre, Kinder bis einschl. 12 Jahre haben freien Eintritt (außer T4/T4a)

Kategorie T4 PLUS:

Tribüne T4, alle weiteren Tribünen (außer T4a), Fahrerlager, Industriepark, Müllenbachschleife, Musikprogramm

Kategorie Gold:

Tribünen T11, T12a, alle weiteren Tribünen Silber und Bronze, Fahrerlager, Industriepark, Müllenbachschleife, Musikprogramm

Kategorie Silber:

Tribünen T5a, T10b, T13, alle weiteren Tribünen Bronze, Fahrerlager, Industriepark, Müllenbachschleife, Musikprogramm

Kategorie Bronze:

Tribünen T12, T14, Fahrerlager, Industriepark, Müllenbachschleife, Musikprogramm

Für alle Kategorien (außer T4 PLUS) sind Karten an der Tageskasse erhältlich.

Anlage: Zeitplan Rennstrecke, Zeitplan Musikprogramm, Streckenskizze, Parkplatzplan

Anlage 1: Zeitplan Rennstrecke

Donnerstag, 11. Juli 2008

10.00 – 12.00 Uhr	Pressefahrten	
12.00 – 14.00 Uhr	VIP-Fahrten	
14.00 – 16.00 Uhr	Team- und Industriefahrten	
16.00 – 17.00 Uhr	Race Trucks (Teilnehmer Pressefahrtag)	Freies Training

Freitag, 12. Juli 2008

09.00 – 09.20 Uhr	Race Trucks	1. Freies Training
09.30 – 10.00 Uhr	Showprogramm	
10.10 – 10.40 Uhr	Spezial Tourenwagen Trophy (STT)	1. Freies Training
10.50 – 11.10 Uhr	Race Trucks	2. Freies Training
11.25 – 11.55 Uhr	Benelux Racing League V6 (BRL V6)	Freies Training
12.10 – 12.30 Uhr	Trucks Mittelrhein Cup	Freies Training
12.45 – 13.05 Uhr	Spezial Tourenwagen Trophy (STT)	Zeittraining für Rennen 1
13.10 – 13.30 Uhr	Spezial Tourenwagen Trophy (STT)	Zeittraining für Rennen 2
13.45 – 14.15 Uhr	Showprogramm	
14.30 – 14.50 Uhr	Race Trucks	1. Zeittraining
15.05 – 15.35 Uhr	Benelux Racing League V6 (BRL V6)	1. Zeittraining
15.50 – 16.10 Uhr	Trucks Mittelrhein Cup	Zeittraining
17.00 – 18.00 Uhr	Go & Stop Race, Klasse A (lizenzfrei)	Freies Training
18.15 – 19.00 Uhr	Go & Stop Race, Klasse B (Race Trucks)	Wettbewerb

Samstag, 13. Juli 2008

09.00 – 09.15 Uhr	Race Trucks	Warm Up
09.30 – 10.00 Uhr	Benelux Racing League V6 (BRL V6)	2. Zeittraining
10.25 – 10.50 Uhr	Race Trucks	Qualifikationsrennen 1 (9 Runden)
11.10 – 12.00 Uhr	Historische Trucks	Korso
12.00 – 12.30 Uhr	Showprogramm	
12.55 – 13.25 Uhr	Race Trucks	Championship-Rennen 1 (13 Runden)
13.45 – 14.20 Uhr	Spezial Tourenwagen Trophy (STT)	Rennen 1 (30 Minuten)
14.40 – 15.10 Uhr	US-Trucks	Korso
15.30 – 16.05 Uhr	Benelux Racing League V6 (BRL V6)	Rennen 1 (30 Minuten)
16.30 – 17.00 Uhr	Trucks Mittelrhein Cup	Rennen 1 (13 Runden)
17.30 – 18.45 Uhr	Go & Stop Race, Klasse A (lizenzfrei)	Wettbewerb

Sonntag, 14. Juli 2008

08.30 – 08.45 Uhr	Race Trucks	Warm Up
09.05 – 09.20 Uhr	Benelux Racing League V6 (BRL V6)	Warm Up
09.40 – 09.55 Uhr	Spezial Tourenwagen Trophy (STT)	Warm Up
10.15 – 10.35 Uhr	Race Trucks	2. Zeittraining
10.45 – 12.00 Uhr	Hertz-Truck-Korso	
12.25 – 12.50 Uhr	Race Trucks	Qualifikationsrennen 2 (9 Runden)
13.15 – 13.50 Uhr	Spezial Tourenwagen Trophy (STT)	Rennen 2 (30 Minuten)
14.15 – 14.50 Uhr	Benelux Racing League V6 (BRL V6)	Rennen 2 (30 Minuten)
15.15 – 15.45 Uhr	Race Trucks	Championship-Rennen 2 (13 Runden)
16.00 – 16.40 Uhr	Showprogramm	
17.05 – 17.35 Uhr	Trucks Mittelrhein Cup	Rennen 2 (13 Runden)

Änderungen vorbehalten !

Anlage 2: Zeitplan Musikprogramm

Freitag, 11. Juli 2008

Open-Air-Bühne Müllenbachschleife

18.30 Uhr	Classic Country Night
	Hillbilly Deluxe
	Dagmar Lay D.
	Michael Lonstar
	Tom Astor

Samstag, 12. Juli 2008

Open-Air-Bühne Müllenbachschleife

18.30 Uhr	Rockin' Country Night
	Miss Behavin
	Suzie Candell
	The Twang
23.00 Uhr	Das Große Höhenfeuerwerk
	Boss Hoss

Änderungen vorbehalten !

Tickets nur für die Abendveranstaltungen sind nicht erhältlich.

An den Kassen werden für die Konzerte die jeweils günstigsten Tageskarten angeboten.

Die Bands und Künstler werden wie im vergangenen Jahr tagsüber wieder Autogramme im Fahrerlager (ADAC-Stand) geben.

Die entsprechenden Zeiten werden über Radio Nürburgring bekannt gegeben.